

Guter Umgang mit Konflikten!



Dienstag, 12. November 2024, 09.00 Uhr bis 16.45 Uhr
Freistellungsantrag möglich bis: 09. September 2024



Gewerkschaftshaus Heilbronn
Gartenstraße 64
74072 Heilbronn



Verena Anlauf

Kosten: 80 Euro - **für ver.di-Mitglieder und Mitglieder anderer DGB-Gewerkschaften kostenfrei.** Getränke und Mahlzeiten sind inbegriffen.

Hier geht's
zur
Anmeldung

ver.di GPB GewerkschaftsPolitische Bildung bietet allen interessierten Beschäftigten die Möglichkeit zur politischen Weiterbildung mit unserem 1-tägigen Seminar.

Guter Umgang mit Konflikten!

Manche Kolleginnen und Kollegen gehen jeden Tag voller Ärger an ihren Arbeitsplatz und schlucken den Ärger so lange, bis sie sich immer ausgebrannter fühlen.

Das muss und darf nicht sein! Dann lieber ein Konfliktgespräch gut vorbereiten und aktiv gestalten, sodass es zu einer vernünftigen Klärung kommt. Schwelende, verdeckte Streitigkeiten – egal ob mit Kunden, im Team oder mit Vorgesetzten – kosten reichlich unnötige Energie und den Arbeitgeber viel Geld.

So einfach ist Bildungszeit:

1. Ihr meldet Euch bei uns an (über den Link oben).
2. Unsere Bestätigung ist da: Jetzt Freistellungsantrag beim Arbeitgeber einreichen – spätestens 9 Wochen vor der Veranstaltung. Legt dem Antrag diese Ausschreibung mit Themenplan bei.
[Download Antragsvorlage](#)
3. Wir freuen uns auf Euch!

ver.di GPB GewerkschaftsPolitische Bildung gemeinnützige Gesellschaft mbH, Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin, ist in Baden-Württemberg anerkannter Bildungsträger und bietet das Seminar in Kooperation mit dem **ver.di** Landesbezirk Baden-Württemberg, der für die administrative und organisatorische Umsetzung zuständig ist. Unsere Seminare sind offen für alle Beschäftigten.



Erläuterungen zur Antragstellung nach BzG BW

THEMENPLAN

Seminar nach
Bildungs-
zeitgesetz
Baden-
Württemberg



Veranstalter:

ver.di GPB Gewerkschaftspolitische Bildung gGmbH, anerkannter Bildungsträger
in Baden-Württemberg, Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

**Kooperationspartner für administrative
Umsetzung:**

ver.di Landesbezirk Baden-Württemberg, tHeo.1, Theodor-Heuss-Str.
2, 70174 Stuttgart

Guter Umgang mit Konflikten!

Dienstag, 12. November 2024, 09:00 – 16:45 Uhr in Heilbronn

 Zur politischen Weiterbildung nach BzG BW

- Zielgruppe:** offen für alle Arbeitnehmer:innen
- Ziele:** Die Teilnehmenden verstehen, dass schwelende Konflikte ein ungesundes Arbeitsklima erzeugen und dass die faire Austragung von Konflikten wichtig ist, um gut zusammenarbeiten zu können
- Lerninhalte:** Im theoretischen Teil setzen die Teilnehmenden sich damit auseinander,
- was einen Konflikt ausmacht und wie sich respektvolles bzw. abwertendes Verhalten auswirken
- Im praktischen Teil
- sammeln sie Erfahrungen mit unterschiedlichen Kommunikationsstilen in Konfliktsituationen
 - spielen sie „mitgebrachte“ Konfliktsituationen aus ihrem Berufsleben durch und üben eine win-win-Situation herzustellen
- Methoden:** Referate mit Medieneinsatz, Wandzeitungen und Fachliteratur. Plenumsdiskussionen, beteiligungsorientierte Methoden, moderierte Arbeitsgruppen, Lehrgespräche
- Seminarkoordination:** ver.di GPB c/o ver.di Landesbezirk Baden-Württemberg, Sylvia Nosko, Abteilung Bildung, tHeo 1, Theodor-Heuss-Str. 2 | 70174 Stuttgart
Telefon: 0711-88788-230, sylvia.nosko@verdi-gpb.de



ABLAUF SEMINARPROGRAMM

Anreise bis 8:45 Uhr

- 09:00 Uhr Begrüßung, Vorstellungsrunde, Einführung in das Seminar (30 min)
- 09:30 Uhr Einstieg in das Thema/Austausch im Plenum
Sitzkreis mit verschiedensten Gegenständen auf dem Boden, Assoziationen zum Thema Konflikt (30 min)
- 10:00 Uhr Kurzinput: **Was zeichnet einen Konflikt aus (Eisbergmodell)?**
Austausch im Plenum (15 min)
- 10.15 Uhr Pause (15 min)
- 10:30 Uhr Input: **Einen Konflikt aktiv angehen und steuern**
Partnerarbeit: AB Grundpositionen (Kommunikationsstil) verschiedenen abwertenden oder respektvollen Äußerungen zuordnen
Austausch im Plenum
Arbeitsgruppen: Wie wirkt sich die Wahl eines bestimmten Kommunikationsstils auf einen Konflikt aus? (120 min incl. 15 min Pause)
- 12:30 Uhr Mittagspause (60 min)
- 13:30 Uhr Rollenspiel: **Konflikt und Kommunikationsstile** (30 min)
- 14:00 Uhr Diskussion: **Warum ist es wichtig, dass jede Seite ihr Gesicht wahrt?** (30 min)
- 14:30 Uhr Austausch: **Was könnte uns helfen, Dinge rechtzeitig anzusprechen?** (30 min)
- 15:00 Uhr Pause (15 min)
- 15:15 Uhr Input **Rabattmarkenmodell**, kurzer Austausch (15 min)
- 15:30 Uhr **Übungen** (Rollenspiele, verschiedene Methoden) zu Konfliktgesprächen des beruflichen Alltags anhand vorgegebener Situationen oder Beispielen der TN (60 min)
- 16:30 Uhr Fazit und Feedback (15 min)
- 16:45 Uhr Ende des Seminars

Gesamtzeit: sechs Zeitstunden